



## SCHEDA GENERALE

N.	Ambiti di valutazione	Pesi o coeff.	Punt. Max. ponderato	Punt. Effett.	Note
1	Realizzazione obiettivi del Piano della performance (media delle valutazioni conseguite dalle varie unità organizzative, rapportata al punteggio teorico previsto dalla scheda generale della performance organizzativa)	6	60,00	54,00	Da scheda PIANO PERFORMANCE
2	Realizzazione obiettivi del PDO (media delle valutazioni conseguite dalle varie unità organizzative, rapportata al punteggio teorico previsto dalla scheda generale della performance organizzativa)	3	30,00	25,80	Da scheda PDO
3	Soddisfazione degli utenti misurata attraverso indagini di <i>customer satisfaction</i> o altre modalità di interazione con i destinatari dei servizi (ascolto, questionari, interviste, tecnologie digitali e social media)	0	0,00	0,00	
4	Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e ottimizzazione dei tempi dei procedimenti, misurata anche attraverso lo strumento del benchmark con altre amministrazioni	0	0,00	0,00	
5	Sviluppo quali-quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso l'attivazione di forme di partecipazione e collaborazione	0	0,00	0,00	
6	Efficienza nell'impiego delle risorse, nel contenimento e nella riduzione dei costi misurata anche attraverso l'utilizzo degli indicatori finanziari e gestionali risultanti dagli allegati al rendiconto	0	0,00	0,00	
7	Qualità e quantità delle prestazioni e servizi erogati misurate anche attraverso lo strumento del <i>benchmark</i> con altre amministrazioni	0	0,00	0,00	
8	Raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità.	1	10,00	8,00	
9	Indicatori e modelli elaborati dal Dipartimento della funzione pubblica, secondo quanto previsto dall'art. 8, comma 1-bis, del D.Lgs. n. 150/2009, come modificato dal D.Lgs. n. 74/2017	0	0,00	0,00	
<b>Totale</b>		<b>10</b>	<b>100</b>	<b>87,80</b>	



# PIANO PERFORMANCE

Ambito di valutazione	Punteggio teorico massimo	Punteggio ricevuto
Area		
Area 1 - Segreteria affarigenerali	40	36
Area 2 -Finanziaria	40	36
Area 3 - URP Demografici	40	38
Area 4 Tecnica	40	35
Area 5 - Polizia locale	40	35
Media	40	36
Valore massimo ponderato per performance organizzativa (dalla scheda generale)	<b>60</b>	IL VALORE VIENE PRELEVATO DALLA SCHEDA GENERALE
Valore effettivo da inserire nella scheda in base alla media dei punteggi effettivi	VIENE RIPORTATO AUTOMATICAMENTE NELLA SCHEDA GENERALE	<b>54,00</b>



## PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI

Ambito di valutazione	Realizzazione obiettivi del PDO (media delle valutazioni conseguite dalle varie unità organizzative, rapportata al punteggio teorico previsto dalla scheda generale della performance organizzativa)	
Area	Punteggio teorico massimo	Punteggio ricevuto
Area 1 - Segreteria affarigenerali	10	9
Area 2 -Finanziaria	10	7
Area 3 - URP Demografici	10	8
Area 4 Tecnica	10	9
Area 5 - Polizia locale	10	10
Media	10	8,6
Valore massimo ponderato per performance organizzativa (dalla scheda generale)	<b>30,00</b>	IL VALORE VIENE PRELEVATO DALLA SCHEDA GENERALE
Valore effettivo da inserire nella scheda in base alla media dei punteggi effettivi	VIENE RIPORTATO AUTOMATICAMENTE NELLA SCHEDA GENERALE	<b>25,80</b>



# SODDISFAZIONE UTENTI

<b>Ambito di valutazione</b>	Soddisfazione degli utenti misurata attraverso indagini di customer satisfaction o altre modalità di interazione con i destinatari dei servizi (ascolto, questionari, interviste, tecnologie digitali e social media)	
<b>Attività programmate - risultati attesi</b>	<b>Punteggio teorico massimo</b>	<b>Punteggio ricevuto per la singola attività</b>
Questionario per rilevazione soddisfazione utenti servizi sociali	0	0
Interviste per valutazione gradimento tempi di risposta ai reclami	0	0
Altra iniziativa (descrizione iniziativa o risultato atteso)	0	0
Altra iniziativa (descrizione iniziativa o risultato atteso)	0	0
Altra iniziativa (descrizione iniziativa o risultato atteso)	0	0
Totale (non superiore al valore indicato a lato)	0,00	IL VALORE VIENE PRELEVATO DALLA SCHEDA GENERALE
Totale punteggio effettivo (non superiore al valore massimo)	VIENE RIPORTATO AUTOMATICAMENTE NELLA SCHEDA GENERALE	0,00



# MODERNIZZAZIONE E MIGLIORAMENTO QUALITATIVO DELL'ORGANIZZAZIONE

<b>Ambito di valutazione</b>	Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e ottimizzazione dei tempi dei procedimenti, misurata anche attraverso lo strumento del benchmark con altre amministrazioni	
<b>Attività programmate - risultati attesi</b>	<b>Punteggio teorico massimo</b>	<b>Punteggio ricevuto per la singola attività</b>
Descrizione iniziativa o risultato atteso	0	0
Descrizione iniziativa o risultato atteso	0	0
Descrizione iniziativa o risultato atteso	0	0
Descrizione iniziativa o risultato atteso	0	0
Descrizione iniziativa o risultato atteso	0	0
Totale (non superiore al valore indicato a lato)	0,00	IL VALORE VIENE PRELEVATO DALLA SCHEDA GENERALE
Totale punteggio effettivo (non superiore al valore massimo)	VIENE RIPORTATO AUTOMATICAMENTE NELLA SCHEDA GENERALE	0,00



## RELAZIONI CON I CITTADINI

<b>Ambito di valutazione</b>	Sviluppo quali-quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso l'attivazione di forme di partecipazione e collaborazione	
<b>Attività programmate - risultati attesi</b>	<b>Punteggio teorico massimo</b>	<b>Punteggio ricevuto per la singola attività</b>
Descrizione iniziativa o risultato atteso	0	0
Descrizione iniziativa o risultato atteso	0	0
Descrizione iniziativa o risultato atteso	0	0
Descrizione iniziativa o risultato atteso	0	0
Descrizione iniziativa o risultato atteso	0	0
Totale (non superiore al valore indicato a lato)	0,00	IL VALORE VIENE PRELEVATO DALLA SCHEDA GENERALE
Totale punteggio effettivo (non superiore al valore massimo)	VIENE RIPORTATO AUTOMATICAMENTE NELLA SCHEDA GENERALE	0,00



# RISORSE COSTI TEMPI

<b>Ambito di valutazione</b>	Efficienza nell'impiego delle risorse, nel contenimento e nella riduzione dei costi misurata anche attraverso l'utilizzo degli indicatori finanziari e gestionali risultanti dagli allegati al rendiconto	
<b>Attività programmate - risultati attesi</b>	<b>Punteggio teorico massimo</b>	<b>Punteggio ricevuto per la singola attività</b>
Descrizione iniziativa o risultato atteso	0	0
Descrizione iniziativa o risultato atteso	0	0
Descrizione iniziativa o risultato atteso	0	0
Descrizione iniziativa o risultato atteso	0	0
Descrizione iniziativa o risultato atteso	0	0
Totale (non superiore al valore indicato a lato)	0,00	IL VALORE VIENE PRELEVATO DALLA SCHEDA GENERALE
Totale punteggio effettivo (non superiore al valore massimo)	VIENE RIPORTATO AUTOMATICAMENTE NELLA SCHEDA GENERALE	0,00



# QUALITÀ E QUANTITÀ DELLE PRESTAZIONI

<b>Ambito di valutazione</b>	Qualità e quantità delle prestazioni e servizi erogati misurate anche attraverso lo strumento del benchmark con altre amministrazioni	
<b>Attività programmate - risultati attesi</b>	<b>Punteggio teorico massimo</b>	<b>Punteggio ricevuto per la singola attività</b>
Descrizione iniziativa o risultato atteso	0	0
Descrizione iniziativa o risultato atteso	0	0
Descrizione iniziativa o risultato atteso	0	0
Descrizione iniziativa o risultato atteso	0	0
Descrizione iniziativa o risultato atteso	0	0
Totale (non superiore al valore indicato a lato)	0,00	IL VALORE VIENE PRELEVATO DALLA SCHEDA GENERALE
Totale punteggio effettivo (non superiore al valore massimo)	VIENE RIPORTATO AUTOMATICAMENTE NELLA SCHEDA GENERALE	0,00



# QUALITÀ E QUANTITÀ DELLE PRESTAZIONI

<b>Ambito di valutazione</b>	Raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità.	
<b>Attività programmate - risultati attesi</b>	<b>Punteggio teorico massimo</b>	<b>Punteggio ricevuto per la singola attività</b>
Descrizione iniziativa o risultato atteso	0	0
Descrizione iniziativa o risultato atteso	0	0
Descrizione iniziativa o risultato atteso	0	0
Descrizione iniziativa o risultato atteso	0	0
Descrizione iniziativa o risultato atteso	0	0
Totale (non superiore al valore indicato a lato)	0,00	IL VALORE VIENE PRELEVATO DALLA SCHEDA GENERALE
Totale punteggio effettivo (non superiore al valore massimo)	VIENE RIPORTATO AUTOMATICAMENTE NELLA SCHEDA GENERALE	0,00



# INDICATORI FUNZIONE PUBBLICA

<b>Performance individuale</b>	<b>Titolari P.O. Punteggio teorico massimo 100</b>	Obiettivi Piano performance	max punti 40
		Obiettivi individuali (eventuali)	max punti 10 (se previsti) oppure punti 0 (se non previsti)
		Obiettivi PDO (Piano dettagliato obiettivi)	max p. 20 o 10 (a seconda che ci siano o meno obiettivi individuali)
		<b>Totale obiettivi</b>	<b>max punti 60</b>
		▲ Comportamenti organizzativi	<b>max punti 40</b>
	<b>Dipendenti aree Punteggio teorico massimo 100</b>	Obiettivi di gruppo o individuali	<b>max punti 30</b>
		Comportamenti organizzativi	<b>max punti 70</b>
		<b>Segretario Comunale Punteggio teorico massimo 100</b>	Funzioni tipizzate (art. 97 TUEL)
	Obiettivi Piano performance		<b>max punti 30</b>
	Comportamenti organizzativi		<b>max punti 30</b>
<b>Performance organizzativa</b>	<b>Punteggio teorico massimo 100, per i seguenti ambiti di valutazione (art. 8 D.Lgs. 150/2009)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Obiettivi Piano performance delle varie unità organizzative (media valutazioni)</li> <li>2) Obiettivi PDO delle varie unità organizzative (media valutazioni)</li> <li>3) Soddisfazione utenti</li> <li>4) Modernizzazione e miglioramento qualitativo organizzazione</li> <li>5) Sviluppo relazioni con i cittadini attraverso forme di partecipazione</li> <li>6) Efficienza impiego risorse e contenimento costi</li> <li>7) Qualità e quantità servizi erogati</li> <li>8) Pari opportunità</li> <li>9) Indicatori e modelli Funzione Pubblica</li> </ol>	