



Comune

di

BOLZANO VICENTINO

PIANO DELLE PERFORMANCE

ANNO 2020

Allegato 3 al piano delle performance – Obiettivi Operativi

Indice

OBIETTIVI OPERATIVI.....3

OBIETTIVI OPERATIVI

MISSIONE 1 – SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE				
Programma 1 – Organi Istituzionali				
Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE	Semplificazione apparato informatico per rapido accesso on line ai documenti - miglioramento comunicazione e coinvolgimento cittadini	Miglioramento della comunicazione e un coinvolgimento dei cittadini nella gestione amministrativa, anche attraverso i social network	Assessore alla comunicazione-innovazione e nuove tecnologie	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici
Programma 2 – Segreteria Generale				
Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE	Collaborazione con le Associazioni	Continuazione collaborazione fattiva con le Associazioni presenti nel territorio	Sindaco	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici
	Prosecuzione accordi con i comuni contermini e verifica nuove opportunità di sviluppo nel progetto Unione dei Comuni	Prosecuzione accordi con i comuni contermini e verifica nuove opportunità di sviluppo nel progetto Unione dei Comuni	Sindaco	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici

Programma 3 – Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato				
Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
SERVIZI GENERALI E RIDUZIONE TASSE	Servizi generali	Assicurare la corretta gestione contabile, economica finanziaria e di programmazione delle attività dell'Ente	Assessore al bilancio e tributi	Area 2 - Economico - Finanziaria
Programma 4 - Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali				
Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
SERVIZI GENERALI E RIDUZIONE TASSE	Riduzione delle imposte e ridefinizione della equità fiscale attraverso l'adozione di regolamenti opportuni	Applicazione di agevolazioni in materia di imposta municipale propria e tariffa rifiuti	Assessore al bilancio e tributi	Area 4 - Entrate comunali
	Riduzione delle imposte e ridefinizione della equità fiscale attraverso l'adozione di regolamenti opportuni	Riduzione delle imposte e ridefinizione della equità fiscale attraverso l'adozione di regolamenti opportuni	Assessore al bilancio e tributi	Area 4 - Entrate comunali
	Riduzione delle imposte e ridefinizione della equità fiscale attraverso l'adozione di regolamenti opportuni	Assicurare una equilibrata, equa ed attenta gestione delle entrate tributarie e fiscali dell'Ente	Assessore al bilancio e tributi	Area 4 - Entrate comunali

Programma 5 - Gestione dei beni demaniali e patrimoniali				
Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
MANUTENZIONE	Manutenzione pubblica: marciapiedi, dissuasori, segnaletica, verde pubblico e percorsi pedonali ecc.	Manutenzione pubblica: marciapiedi, dissuasori, segnaletica, sfalcio e cura del verde pubblico regolare e completamento dei percorsi pedonali	Assessore ai lavori pubblici	Area 3 - Servizi Tecnici
Programma 6 – Ufficio Tecnico				
Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
MANUTENZIONE	Manutenzione pubblica: marciapiedi, dissuasori, segnaletica, verde pubblico e percorsi pedonali ecc.	Istituzione di una casella mail dedicata, che verrà regolarmente esaminata da ufficio manutenzione e assessore competente	Assessore ai lavori pubblici	Area 3 - Servizi Tecnici
Programma 7 – Elezioni e consultazioni popolari - Anagrafe e stato civile				
Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
SERVIZI GENERALI E RIDUZIONE TASSE	Servizi generali	Assicurare il corretto funzionamento del servizio anagrafe, stato civile, servizio statistico ed elettorale	Sindaco	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici

Programma 8 – Statistica e sistemi informativi				
Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE	Semplificazione apparato informatico per rapido accesso on line ai documenti - miglioramento comunicazione e coinvolgimento cittadini	Semplificare l'apparato informatico del Comune in modo da consentire un rapido accesso ai documenti di interesse anche dal proprio pc di casa	Assessore alla comunicazione-innovazione e nuove tecnologie	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici
Programma 10 – Risorse umane				
Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
SERVIZI GENERALI E RIDUZIONE TASSE	Servizi generali	Assicurare la corretta gestione del personale e l'efficiente organizzazione delle risorse umane	Sindaco	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici
Programma 11 - Altri servizi generali				
Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
SERVIZI GENERALI E RIDUZIONE TASSE	Servizi generali	Assicurare il buon funzionamento generale degli uffici e dei servizi	Sindaco	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici

MISSIONE 3 - ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA

Programma 1 - Polizia locale e amministrativa

Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
SICUREZZA	Implementazione della videosorveglianza e prosecuzione della cooperazione con le Forze dell'Ordine	Implementazione della videosorveglianza in varie zone del paese e prosecuzione cooperazione con le Forze dell'Ordine e associazioni di volontariato	Assessore alla polizia locale	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici

MISSIONE 4 - ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO

Programma 1 - Istruzione prescolastica

Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
ISTRUZIONE	Sostegno e collaborazione con le scuole dell'Infanzia	Continuazione del sostegno delle scuole dell'Infanzia	Assessore all'istruzione e cultura	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici

Programma 2 - Altri ordini di istruzione

Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
ISTRUZIONE	Collaborazione tra Comune, Scuola e Comitato genitori	Mantenere la collaborazione con l' Istituto Comprensivo per i servizi in orario post-scolastico e il Piano dell'Offerta Formativa scolastica garantendo l' intervento finanziario	Assessore all'istruzione e cultura	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici
	Manutenzione e sicurezza delle scuole	Verificare periodicamente gli interventi di manutenzione che si presentano e proseguire con la manutenzione ordinaria e straordinaria delle scuole	Assessore ai lavori pubblici	Area 3 - Servizi Tecnici

Programma 6 – Servizi ausiliari all'istruzione

Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
ISTRUZIONE	Collaborazione tra Comune, Scuola e Comitato genitori	Ampliare la rete di collaborazione tra Comune, Scuola, Comitato Genitori per i temi del pianeta adolescenziale e promuovere incontri formativi ai genitori	Assessore all'istruzione e cultura	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici
	Collaborazione tra Comune, Scuola e Comitato genitori	Istituire il Consiglio Comunale dei Ragazzi per dare voce ai ragazzi del paese e favorire la collaborazione tra scuola e Amministrazione Comunale	Assessore all'istruzione e cultura	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici
	Manutenzione e sicurezza delle scuole	Verificare periodicamente gli interventi di manutenzione che si presentano e proseguire con la manutenzione ordinaria e straordinaria delle scuole	Assessore ai lavori pubblici	Area 3 - Servizi Tecnici
	Collaborazione tra Comune, Scuola e Comitato genitori	Promozione di progetti informativi a favore dei ragazzi delle scuole primaria e secondaria anche per far conoscere loro la realtà del territorio	Assessore all'istruzione e cultura	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici

MISSIONE 5 – TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E ATTIVITÀ CULTURALI

Programma 1 – Valorizzazione dei beni di interesse storico

Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
CULTURA	Promozione di un nuovo Polo Associativo e Culturale	Promuovere la costruzione di un nuovo Polo Associativo e Culturale aperto ai cittadini e alle varie attività sociali nello stabile del vecchio Mulino Crosara	Assessore all'istruzione e cultura	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici

Programma 2 – Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale

Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
CULTURA	Nuove attività in biblioteca anche con coinvolgimento dei cittadini per proposte e suggerimenti e continuazione Iniziative per incentivare la lettura	Preparazione di nuove attività' in Biblioteca anche con il coinvolgimento dei cittadini nell' elaborazione di proposte e suggerimenti	Assessore all'istruzione e cultura	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici
	Nuove attività in biblioteca anche con coinvolgimento dei cittadini per proposte e suggerimenti e continuazione Iniziative per incentivare la lettura	Continuazione con iniziative atte ad incentivare la lettura	Assessore all'istruzione e cultura	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici
	Nuove attività in biblioteca anche con coinvolgimento dei cittadini per proposte e suggerimenti e continuazione Iniziative per incentivare la lettura	Installazione nel territorio in spazi appositamente scelti "cassette per libri"	Assessore ai lavori pubblici	Area 3 - Servizi Tecnici
	Continuazione e nuovi progetti ed eventi culturali anche con la collaborazione delle Associazioni e del Comitato Gestione Teatro	Continuare a promuovere e sostenere il progetto LaureatIn-Luce	Assessore all'istruzione e cultura	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici
	Continuazione e nuovi progetti ed eventi culturali anche con la collaborazione delle Associazioni e del Comitato Gestione Teatro	Incentivazione e valorizzazione di progetti mirati a giovani talenti artistici e musicali	Assessore all'istruzione e cultura	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici
	Continuazione e nuovi progetti ed eventi culturali anche con la collaborazione delle Associazioni e del Comitato Gestione Teatro	Realizzazione di eventi culturali collaborando con le Associazioni e continuazione collaborazione con il Comitato Gestione Teatro	Assessore all'istruzione e cultura	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici

MISSIONE 6 - POLITICHE GIOVANILI, SPORT E TEMPO LIBERO

Programma 1 - Sport e tempo libero

Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
GIOVANI E SPORT	Sostenere e promuovere lo sport in collaborazione con le associazioni sportive	Costruzione di uno Palazzetto dello Sport nell' area adiacente agli impianti sportivi di via Zuccola	Assessore ai lavori pubblici	Area 3 - Servizi Tecnici
	Sostenere e promuovere lo sport in collaborazione con le associazioni sportive	Rinnovare migliorandole, tutte le convenzioni che riguardano gli impianti sportivi	Sindaco	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici
	Sostenere e promuovere lo sport in collaborazione con le associazioni sportive	Sostegno alle Associazioni sportive e collaborazione con le stesse anche mediante erogazione di contributi	Sindaco	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici

Programma 2 – Giovani

Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
GIOVANI E SPORT	Sostenere e promuovere progetti ed iniziative a favore dei giovani	Iniziative a sostegno e a favore dei giovani anche attraverso la realizzazione di strutture permanenti	Assessore alle politiche giovanili	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici

MISSIONE 8 – ASSETTO DEL TERRITORIO ED EDILIZIA ABITATIVA

Programma 1 - Urbanistica e assetto del territorio

Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
PAT E PIANO DI INTERVENTI	Nuovo Piano di Interventi e variante al PAT	Redazione Nuovo Piano di Interventi per soddisfare le necessità abitative delle famiglie e variante al PAT per completamento delle aree di espansione	Sindaco	Area 3 - Servizi Tecnici
	Nuovo Piano di Interventi e variante al PAT	Sistemare centro storico di via Roma e determinare agevolazioni fiscali o crediti edilizi per i privati ivi residenti	Sindaco	Area 3 - Servizi Tecnici

MISSIONE 9 – SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE

Programma 2 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
AMBIENTE E TERRITORIO	Procedere con la manutenzione di parchi, aree verdi e beni patrimoniali	Manutenzione straordinaria parchi ed aree verdi	Assessore ai lavori pubblici	Area 3 - Servizi Tecnici
	Completare la realizzazione dei parchi e nuova costruzione	Realizzazione recinzione del Parco angolo via Zanella/via Palladio – zona Ospedaletto	Assessore ai lavori pubblici	Area 3 - Servizi Tecnici
	Procedere con la manutenzione di parchi, aree verdi e beni patrimoniali	Continuazione dei servizi di sfalcio e manutenzione aree verdi anche con conferma convenzioni con associazioni	Assessore ai lavori pubblici	Area 3 - Servizi Tecnici
	Completare la realizzazione dei parchi e nuova costruzione	Completamento del Parco Crosara e attuazione convenzione per la costruzione del Parco Le Sorgenti a Lisiera	Assessore ai lavori pubblici	Area 3 - Servizi Tecnici

Programma 3 – Rifiuti

Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
-------------	-------------------	------------------	-----------------------	-------------------------

AMBIENTE E TERRITORIO	Ampliamento della gamma dei prodotti da conferire in ecocentro e specializzazione dell'ecocentro	Specializzare il funzionamento dell' ecocentro ricavando nuove risorse finanziarie, dando valore alla parte nobile del rifiuto e creare nuove opportunità di lavoro	Assessore ambiente ed ecologia	Area 3 - Servizi Tecnici
	Ampliamento della gamma dei prodotti da conferire in ecocentro e specializzazione dell'ecocentro	Ampliare la gamma dei prodotti da conferire in ecocentro quali cartongesso, guaina cartamata, ecc.	Assessore ambiente ed ecologia	Area 3 - Servizi Tecnici
	Definire delle agevolazioni in materia di tariffa per lo smaltimento rifiuti TARI	Definire delle agevolazioni in materia di tariffa per lo smaltimento rifiuti TARI	Assessore al bilancio e tributi	Area 4 - Entrate comunali
	Incentivare iniziative ecologiche	Incentivare iniziative ecologiche	Assessore ambiente ed ecologia	Area 3 - Servizi Tecnici
Programma 4 - Servizio idrico integrato				
Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
AMBIENTE E TERRITORIO	Procedere con la manutenzione di parchi, aree verdi e beni patrimoniali	Assicurare la gestione e la manutenzione dei beni patrimoniali e demaniali	Assessore ai lavori pubblici	Area 3 - Servizi Tecnici

MISSIONE 10 – TRASPORTI E DIRITTO ALLA MOBILITA'

Programma 2 - Trasporto pubblico locale

Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
VIABILITA' E TRASPORTO PUBBLICO	Rendere definitivo il capolinea Autobus di LISIERA - sistemazione delle fermate dell'autobus e implementazione corse	Rendere definitivo il capolinea Autobus di LISIERA, con lo studio per un'ubicazione più strategica della fermata/pensilina	Assessore ai lavori pubblici	Area 3 - Servizi Tecnici
	Rendere definitivo il capolinea Autobus di LISIERA - sistemazione delle fermate dell'autobus e implementazione corse	Implementare il servizio di trasporto pubblico per tutti i cittadini aumentando le corse dell'autobus verso Bolzano Capoluogo	Assessore ai lavori pubblici	Area 3 - Servizi Tecnici

Programma 5 - Viabilità e infrastrutture stradali

Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
VIABILITA' E TRASPORTO PUBBLICO	Utilizzo impianto semaforico di via Marosticana con chiamata pedonale	Utilizzo impianto semaforico di via Marosticana con chiamata pedonale	Assessore ai lavori pubblici	Area 3 - Servizi Tecnici
	Attuazione del Piano per la sistemazione dell'illuminazione pubblica	Attuare il Piano per la sistemazione dell'illuminazione pubblica, sostituendo tutti i punti illuminanti con lampade a risparmio energetico	Assessore ai lavori pubblici	Area 3 - Servizi Tecnici
	Proseguimento e completamento collegamenti dei percorsi ciclo-pedonali e realizzazione nuovo percorso	Bolzano - Proseguire con il percorso ciclo-pedonale di via Marosticana a nord verso Poianella	Assessore ai lavori pubblici	Area 3 - Servizi Tecnici
VIABILITA' E TRASPORTO PUBBLICO	Rendere definitivo il capolinea Autobus di LISIERA - sistemazione delle fermate dell'autobus e implementazione corse	Sistemare le principali fermate dell'autobus con realizzazione di piazzole di sosta per la salita e la discesa degli utenti con difficoltà motorie	Assessore ai lavori pubblici	Area 3 - Servizi Tecnici
	Proseguimento e completamento collegamenti dei percorsi ciclo-pedonali e realizzazione nuovo percorso	Collegamento percorso pedonale con via Capitello tramite la costruzione di un nuovo ponte sulla Roggia Tergola	Assessore ai lavori pubblici	Area 3 - Servizi Tecnici

	Proseguimento e completamento collegamenti dei percorsi ciclo-pedonali e realizzazione nuovo percorso	Lisiera - Completare collegamento del percorso ciclo-pedonale Bolzano/Quinto/Vicenza e collegamento a Nord con Monticello Conte Otto	Assessore ai lavori pubblici	Area 3 - Servizi Tecnici
MANUTENZIONE	Riprogettazione completa del Piazzale Oppi	Riprogettazione completa del Piazzale Oppi a partire dalle struttura esistente ex magazzino comunale	Assessore ai lavori pubblici	Area 3 - Servizi Tecnici

MISSIONE 11 – SOCCORSO CIVILE

Programma 1 – Sistema di protezione civile

Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
PROTEZIONE CIVILE	Servizio di Protezione Civile in collaborazione con gruppi volontariato	Mantenere le attrezzature dei Gruppi di Volontariato e le dotazioni individuali di protezione a livelli ottimali per la sicurezza dei volontari e garantire la molteplicità dei servizi offerti	Assessore alla protezione civile	Area 3 - Servizi Tecnici
	Servizio di Protezione Civile in collaborazione con gruppi volontariato	Aggiornamento periodico del Piano di Emergenza di Protezione Civile	Assessore alla protezione civile	Area 3 - Servizi Tecnici
PROTEZIONE CIVILE	Servizio di Protezione Civile in collaborazione con gruppi volontariato	Promuovere il costante aggiornamento dei volontari per migliorare le capacità di intervento	Assessore alla protezione civile	Area 3 - Servizi Tecnici
	Servizio di Protezione Civile in collaborazione con gruppi volontariato	Collaborare con la struttura Provinciale e Regionale attraverso la dotazione e l'acquisizione di nuovi strumenti Software al fine di garantire tutti i servizi per operare l'emergenza	Assessore alla protezione civile	Area 3 - Servizi Tecnici

MISSIONE 12 – DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA

Programma – 1 Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido

Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
SERVIZI ALLA PERSONA	Maggiore attenzione rivolta ai temi quali Tutela Minori	Maggiore attenzione rivolta ai temi quali Tutela Minori tramite sostegno a progetti seguiti assieme alle strutture convenzionate ed Enti	Assessore ai servizi alla persona	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici
	Sostegno e collaborazione con l'Asilo Nido	Continuare a sostenere Asilo Nido	Assessore all'istruzione e cultura	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici

Programma 2 – Interventi per la disabilità

Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
SERVIZI ALLA PERSONA	Sostegno alle famiglie e alle persone che necessitano di accompagnamento e sostegno o comunque fragili	Sostenere progettualità a favore delle famiglie e delle persone che necessitano di accompagnamento e sostegno o comunque fragili	Assessore ai servizi alla persona	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici

Programma 3 – Interventi per gli anziani				
Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
SERVIZI ALLA PERSONA	Sostegno agli anziani anche con il loro coinvolgimento nelle varie attività	Continuare a proporre Soggiorni Climatici estivi e termali anche in collaborazione con i comuni limitrofi	Assessore ai servizi alla persona	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici
	Sostegno agli anziani anche con il loro coinvolgimento nelle varie attività	Sostenere l' anziano nelle sue esigenze primarie e di vita di relazione al fine di favorirne la permanenza nel proprio ambiente di vita	Assessore ai servizi alla persona	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici
Programma 4 – Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale				
Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
SERVIZI ALLA PERSONA	Sostegno agli anziani anche con il loro coinvolgimento nelle varie attività	Attivare nuovi progetti di volontariato per il servizio di trasporto anziani e non autosufficienti per visite mediche specialistiche e infermieristiche	Assessore ai servizi alla persona	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici
	Sostegno agli anziani anche con il loro coinvolgimento nelle varie attività	Creare momenti di aggregazione con il coinvolgimento degli anziani e giovani nelle molteplici attività valorizzando il Centro Aurora di via Piave	Assessore ai servizi alla persona	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici

Programma 5 - Interventi per le famiglie				
Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
SERVIZI ALLA PERSONA	Sostegno alle famiglie e alle persone che necessitano di accompagnamento e sostegno o comunque fragili	Valutazione di una convenzione per la tutela legale di primo approccio	Assessore ai servizi alla persona	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici
	Sostegno alle famiglie e alle persone che necessitano di accompagnamento e sostegno o comunque fragili	Sostenere progetti contro la violenza sulle donne, contro la Ludopatia, l'Alcolismo, affrontati e seguiti assieme alle strutture convenzionate e ULSS	Assessore ai servizi alla persona	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici
	Sostegno alle famiglie e alle persone che necessitano di accompagnamento e sostegno o comunque fragili	Sostenere economicamente le famiglie numerose, i ragazzi dai 6 ai 17 anni che svolgono attività sportive nel territorio e gli studenti più meritevoli	Assessore ai servizi alla persona	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici
	Sostegno alle famiglie e alle persone che necessitano di accompagnamento e sostegno o comunque fragili	Implementazione dello sportello CERCANDO lavoro	Assessore ai servizi alla persona	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici
Programma 6 – Interventi per il diritto alla casa				
Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
SERVIZI ALLA PERSONA	Sostegno alle famiglie e alle persone che necessitano di accompagnamento e sostegno o comunque fragili	Sostenere progettualità a favore delle famiglie e delle persone che necessitano di accompagnamento e sostegno o comunque fragili	Assessore ai servizi alla persona	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici

Programma 7 – Programmazione e governo della rete dei servizi socio-sanitari e sociali				
Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
SERVIZI ALLA PERSONA	Sostegno alle famiglie e alle persone che necessitano di accompagnamento e sostegno o comunque fragili	Sostenere progettualità a favore delle famiglie e delle persone che necessitano di accompagnamento e sostegno o comunque fragili	Assessore ai servizi alla persona	Area 1 - Amministrativa, servizi alla persona e demografici
Programma 9 - Servizio necroscopico e cimiteriale				
Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
SERVIZI ALLA PERSONA	Manutenzione e più cura del decoro dei cimiteri	Manutenzione e più cura del decoro dei cimiteri di Bolzano Vicentino e Lisiera	Assessore ai lavori pubblici	Area 3 - Servizi Tecnici

MISSIONE 14 – SVILUPPO ECONOMICO E COMPETITIVITA'				
Programma 1 – Industria, PMI e Artigianato				
Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
ATTIVITA' PRODUTTIVE	Agevolare le attività produttive nel territorio e coinvolgere le varie associazioni di categoria	Agevolazione delle attività produttive presenti nel territorio e coinvolgimento delle varie associazioni di categoria per creare sinergie e capire loro esigenze	Sindaco	Area 4 - Entrate comunali

Programma 2 - Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori

Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
ATTIVITA' PRODUTTIVE	Agevolare le attività produttive nel territorio e coinvolgere le varie associazioni di categoria	Agevolazione delle attività produttive presenti nel territorio e coinvolgimento delle varie associazioni di categoria per creare sinergie e capire loro esigenze	Sindaco	Area 4 - Entrate comunali

MISSIONE 17 – ENERGIA E DIVERSIFICAZIONE DELLE FONTI ENERGETICHE**Programma 1 – Fonti energetiche**

Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
ATTIVITA' PRODUTTIVE	Agevolare le attività produttive nel territorio e coinvolgere le varie associazioni di categoria	Agevolazione delle attività produttive presenti nel territorio e coinvolgimento delle varie associazioni di categoria per creare sinergie e capire loro esigenze	Sindaco	Area 3 - Servizi Tecnici

MISSIONE 20 – FONDI E ACCANTONAMENTI

Programma 1 – Fondo di riserva

Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
SERVIZI GENERALI E RIDUZIONE TASSE	Servizi generali	Provvedere a garantire la copertura di spese impreviste e/o l'eventuale svalutazione crediti effettuando opportuni accantonamenti	Assessore al bilancio e tributi	Area 2 - Economico - Finanziaria

Programma 2 – Fondo svalutazione crediti

Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
SERVIZI GENERALI E RIDUZIONE TASSE	Servizi generali	Provvedere a garantire la copertura di spese impreviste e/o l'eventuale svalutazione crediti effettuando opportuni accantonamenti	Assessore al bilancio e tributi	Area 2 - Economico - Finanziaria

Programma 3 – Altri fondi

Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
SERVIZI GENERALI E RIDUZIONE TASSE	Servizi generali	Provvedere a garantire la copertura di spese impreviste e/o l'eventuale svalutazione crediti effettuando opportuni accantonamenti	Assessore al bilancio e tributi	Area 2 - Economico - Finanziaria

MISSIONE 50 – DEBITO PUBBLICO

Programma 2 – Quota capitale ammortamento mutui e prestiti obbligazionari

Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
SERVIZI GENERALI E RIDUZIONE TASSE	Servizi generali	Provvedere all'estinzione dei debiti assunti per il finanziamento a medio e lungo periodo assicurando il rimborso delle quote capitale	Assessore al bilancio e tributi	Area 2 - Economico - Finanziaria

MISSIONE 60 – ANTICIPAZIONI FINANZIARIE

Programma 1 – Restituzione anticipazione di tesoreria

Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
SERVIZI GENERALI E RIDUZIONE TASSE	Servizi generali	Assicurare la restituzione delle risorse finanziarie eventualmente anticipate dal Tesoriere che permettono la sufficiente liquidità	Assessore al bilancio e tributi	Area 2 - Economico - Finanziaria

MISSIONE 99 – SERVIZI PER CONTO TERZI

Programma 1 – Servizi per conto terzi e Partite di giro

Descrizione	Ambito strategico	Ambito operativo	Responsabile politico	Responsabile gestionale
SERVIZI GENERALI E RIDUZIONE TASSE	Servizi generali	Effettuare le operazioni per conto terzi, partite di giro	Assessore al bilancio e tributi	Area 2 - Economico - Finanziaria