



COMUNE DI BOLZANO VICENTINO
Provincia di Vicenza

PIANO DELLA PERFORMANCE
ANNO 2019
(Verifica attuazione e rimodulazione)

Allegato alla deliberazione di Giunta comunale n. 148 del 04.12.2019

Confermato con o senza modifiche	Nuovo	Eliminato/rinviato
----------------------------------	-------	--------------------

Leggenda delle modifiche rispetto alla D.G.C. 11/2019

PROGETTI OBIETTIVO AREE AMMINISTRATIVA E SERVIZI ALLA PERSONA: RESPONSABILE SONIA BORRIERO/DE BONI STEFANO

N.	Progetti / Obiettivi	Descrizione	Responsabile e dipendenti coinvolti	Indicatori	Rimodulazione
1	MESSA IN CLOUD DEL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA	MIGLIORAMENTO TECNOLOGICO Il porting del server di posta Zimbra in cloud risponde alle più recenti direttive dell'agenda digitale, in particolare la circolare n. 3/2018 che prevede in via prioritaria di servizi in cloud anziché premise. Questo ha notevoli vantaggi in termini di sicurezza informatica e di business continuity. Specificatamente nel contesto del Comune di Bolzano Vicentino questo consente di liberare risorse, in particolare spazio fisico, nonché banda occupata. Consente inoltre una serie di altri servizi di sincronizzazioni di calendari e organizer soprattutto quelli in dotazione agli amministratori e ai funzionari responsabili di area.	Borriero Sonia De Boni Stefano Doni Alessandro Poncato Licia	• Relazione del responsabile • Diminuzione dei disservizi e blocchi di funzionamento • Numero di organizer, calendari e agende sincronizzate via exchange	NUOVO rispetto alla deliberazione n. 11 del 31/01/2019
2	REI – REDDITO DI CITTADINANZA	Nuovo servizio Il repentino passaggio dal reddito di inclusione, introdotto con il D. Lgs 147/2017, ed il recentissimo reddito di cittadinanza, D. L. 4/2019, necessita, nella prima fase di predisposizione degli assetti organizzativi prodromi all'attivazione del servizio, dell'opportuna formazione del personale per comprendere quali adempimenti competano al comune. (attivazione 2019) (completamento nel 2020)	Borriero/De Boni Sartori Cristina De Boni Anna Feltrin Elisabetta Doni Alessandro	• Formazione entro marzo 2019 • Attivazione profilazione e servizi telematici (GEPI), Gestione patti di inclusione • Convenzione con Comune di Vicenza • Missioni Incontri – preliminari • Numero di casi assegnati (9)	CONFERMATO rispetto alla deliberazione n. 11 del 31/01/2019

N.	Progetti / Obiettivi	Descrizione	Responsabile e dipendenti coinvolti	Indicatori	Rimodulazione
3	ISTRUTTORIA E ATTIVITÀ DI SUPPORTO PER IMPLEMENTAZIONE E NUOVO SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE	Miglioramento servizio Il sistema di misurazione e valutazione è lo strumento pratico per una corretta gestione del ciclo della performance. Richiederà il confronto con tutti i Responsabili di area e con i rappresentanti sindacali	Borriero Sonia Doni Alessandro Poncato Licia	Realizzazione dell'attività programmata in tempo utile per l'approvazione del nuovo sistema entro aprile 2019	RINVIATO a causa delle difficoltà applicative ed operative dell'avvicinamento nelle posizioni organizzative e non è stato possibile avviare ed attuare il progetto verrà riproposto nel 2020
4	ISTRUTTORIA E ATTIVITÀ DI SUPPORTO PER DEFINIZIONE CRITERI GENERALI PER CONFERIMENTO INCARICHI IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA	Miglioramento servizio Trattasi di un importante atto di organizzazione richiesto dal CCNL 21/05/2018 da perfezionare entro il 21/05/2019	Borriero Sonia Doni Alessandro Poncato Licia	Predisposizione bozza da sottoporre alla Giunta entro il termine previsto dal contratto Approvazione D.G.C. sistema di pesatura delle P.O..	CONFERMATO rispetto alla deliberazione n. 11 del 31/01/2019

N.	Progetti / Obiettivi	Descrizione	Responsabile e dipendenti coinvolti	Indicatori	Rimodulazione
5	REALIZZAZIONE PROGRAMMA BIENNALE DI ACQUISTI DI BENI E SERVIZI	Miglioramento servizio L'area amministrativa e sociale ha un programma molto impegnativo che prevede lo svolgimento delle seguenti procedure nel corrente anno 2019: • appalto servizio biblioteca; • appalto servizi assistenza domiciliare e sostegno educativo;	Borriero Sonia Doni Alessandro Poncato Licia Crestani Gregorio De Boni Anna Moro Luisa Feltrin Elisabetta Sartori Cristina	• Report sulla realizzazione dei procedimenti • documenti di gara • capitolato • contratto	CONFERMA ATO. l'obiettivo è da riproporre nel 2020 perché, causa l'avvicinamento del responsabile dell'area, nel 2019 sono state solo attivate le manifestazioni di interesse per la gara della biblioteca e disposte le proroghe "tecniche".

PROGETTI OBIETTIVO AREA FINANZIARIA: RESPONSABILE CLAUDIO DONA/DONATELLA ZOCCARATO'

N.	Progetti / Obiettivi	Descrizione	Responsabile e dipendenti coinvolti	Indicatori	Rimodulazione
1	NUOVE MODALITA' DI ELABORAZIONE DEGLI INDICATORI DI TEMPESTIVITA' DEI PAGAMENTI	Nuovo servizio Con Legge 30.12.2018 n. 145 (legge di bilancio 2019) aumentano le attività ed i controlli da effettuare per il rispetto dei tempi di pagamento e degli obblighi di pubblicazione conseguenti (D.Lgs. 33/2013). Nel corso del 2019 risulta pertanto indispensabile rivedere le procedure interne attinenti i pagamenti per dare seguito alle novità normative e per non incorrere, nel 2020, agli obblighi aggiuntivi previsti in caso di mancato adempimento o peggioramento degli standard	Donà Claudio Zoccarato Donatella Cortese Manuela Girardi Antonello	Report sulla realizzazione delle attività	CONFERMATO come da deliberazione n. 11 del 31/01/2019
2	APPROVAZIONE DEGLI SCHEMI DI BILANCIO ENTRO IL 31/12	Miglioramento servizio L'approvazione del bilancio entro i termini previsti dall'art 163 del TUEL, è un segno di efficienza organizzativa e finanziaria che consente di evitare l'esercizio provvisorio e di programmare con maggiore efficacie ed efficienza le attività amministrative generali.	Zoccarato Donatella Girardi Antonello	Per la prima volta dopo anni, la Giunta proporrà l'approvazione del bilancio e dei documenti programmatici contabili entro il 31 dicembre	NUOVO rispetto alla deliberazione n. 11 del 31/01/2019

N.	Progetti / Obiettivi	Descrizione	Responsabile e dipendenti coinvolti	Indicatori	Rimodulazione
3	DEFINIZIONE NUOVE STRUTTURE DI BILANCIO PER ACQUISIZIONE DONAZIONI LIBERALI, CONTRIBUTI REGIONALI E AFFIDAMENTI PER LA GESTIONE DEGLI IMPIANTI SPORTIVI	Nuovo servizio La progettazione sociale (vedi Patto di inclusione sociale), gli adempimenti che si generano a livello di amministrazione locale per il reddito di Cittadinanza, la progettazione culturale (vedi 130° nascita Ubaldo Oppi), la ridefinizione dei rapporti contrattuali con le associazioni sportive comportano un adeguamento strutturale del bilancio.	Zoccarato Donatella Girardi Antonello	Accertamenti e impegni di pertinenza e, afferenti la nuova struttura di bilancio	NUOVO rispetto alla deliberazione n. 11 del 31/01/2019 Oltre a comportare la creazione di capitoli in corrispondenza tra entrate e uscite (vincolati) si tratta di attuare procedure che coordinano e integrano la rendicontazione dei progetti finanziati dalla regione Veneto con fondi propri o fondi strutturali europei, nonché la rendicontazione al MIBACT e suo coordinamento con le donazioni liberali

N.	Progetti / Obiettivi	Descrizione	Responsabile e dipendenti coinvolti	Indicatori	Rimodulazione
4	APPROVAZIONE DEL BILANCIO CONSOLIDATO ENTRO IL 30 SETTEMBRE	L'approvazione entro 30 settembre del bilancio consolidato consente di evitare l'applicazione del comma 1-quinquies dell'art. 9 del d.l. 113/2016, ai sensi del quale gli enti inadempienti non possono procedere ad assunzioni di personale a qualsiasi titolo, con qualsivoglia tipologia contrattuale, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata e continuativa e di somministrazione, anche con riferimento ai processi di stabilizzazione in atto, fino a quando non abbiano adempiuto. È fatto altresì divieto di stipulare contratti di servizio con soggetti privati che si configurino come elusivi della disposizione del precedente periodo. Il termine per l'invio dei relativi dati alla Banca Dati delle Amministrazioni Pubbliche di cui all'art. 13 della legge 31 dicembre 2009, n. 196 (cosiddetta BDAP) è di trenta giorni dall'approvazione del bilancio stesso in Consiglio Comunale. Anche in caso di ritardo di detto invio si applica la sanzione prevista dal comma 1-quinquies dell'art. 9 del d.l. 113/2016.	Zoccarato Donatella Girardi Antonello	• Delibera di approvazione • invio dei relativi dati alla Banca Dati delle Amministrazioni Pubbliche di cui all'art. 13 della legge 31 dicembre 2009, n. 196 (cosiddetta BDAP)	NUOVO rispetto alla deliberazione n. 11 del 31/01/2019. Nonostante l'avvicendamento nella titolarità della posizione organizzativa, quest'anno, a differenza degli anni precedenti, tutti i termini previsti, sia per l'approvazione che per i successivi adempimenti sono stati rispettati. Nel nostro assume particolare importanza alla luce delle ingenti attività di reclutamento di personale, attualmente in essere, necessarie ad attuare il PTFP.

PROGETTI OBIETTIVO AREE EDILIZIA PRIVATA – URBANISTICA E LAVORI PUBBLICI: RESPONSABILE PATRIZIO GUGLIELMI

N.	Progetti / Obiettivi	Descrizione	Responsabile	Indicatori	Rimodulazione
1	MOSTRA UBALDO OPPI	Nuovo servizio Con deliberazione di Giunta Comunale n. 95 del 05/08/2019 sono stati formulati gli atti di indirizzo per lavori di manutenzione straordinaria della Sala Consiliare per il suo riallestimento a carattere museale e assemblare al fine di ricollocare e custodire, in ambiente idoneo, 13 bozzetti del pittore Ubaldo Oppi, in occasione della mostra “Ubaldo Oppi - il segno del sacro” organizzata in occasione del 130° anniversario (1889-2019) della nascita ^{dell'artista} la cui inaugurazione è prevista il giorno 08/12/2019.. L'attività prevede organizzazione di interventi di manutenzione ordinaria/straordinaria agli impianti (elettrico/termoidraulico/illuminazione) , alla strutture murarie, tutti gli interventi relativi all'allestimento mediante affido e coordinamento delle opere delle varie ditte affidatarie.	Guglielmi Canella	Inaugurazione mostra in data 08/12/2019	NUOVO rispetto alla deliberazione n. 11 del 31/01/2019 pur trattandosi di un obiettivo intersettoriale, l'impegno prevalente è stato richiesto all'area tecnica, settore lavori pubblici. Tutto è stato svolto nei tempi programmati e con efficiente impegno delle risorse

N.	Progetti / Obiettivi	Descrizione	Responsabile	Indicatori	Rimodulazione
2	CONDONI LEGGE 28/02/1985, N. 47 - TESTO VIGENTE AL 17/03/1985	Miglioramento servizio In Comune di Bolzano Vicentino giacciono in attesa di evasione circa 150 condoni chiesti ai sensi della Legge 28 febbraio 1985, n. 47 - Testo vigente al 17 Marzo 1985 e in parte non istruiti e in parte non integrati. E' prevista la valutazione delle domande di condono edilizio per le quali la documentazione prodotta consenta una corretta definizione mediante: a) istruttoria con verifica della non sussistenza di motivi ostativi all'accoglimento dell'istanza; b) presenza o meno di vincoli con conseguente definizione del percorso; c) verifica corrispondenza somme dovute per contributo di concessione, oblazione e relativi interessi;	Guglielmi Sovilla	N° Condoni, almeno 10 entro il 31/12/2019	NUOVO rispetto alla deliberazione n. 11 del 31/01/2019
3	RICOGNIZIONE ED AGGIORNAMENTO DELL'ATTUAZIONE DI CONVENZIONI URBANISTICHE	Nuovo servizio Si rende necessario riproporre il progetto dell'anno 2018 per la prosecuzione della ricognizione, avviata positivamente e che necessita di ulteriori attività.	Guglielmi Strata, Sovilla, Fruner	Sarà prodotto report per ogni singolo PDL con indicazione delle necessarie operazioni per addivenire all'esaurimento di predetti obblighi	RINVIATO AL Piano Performance 2020

N.	Progetti / Obiettivi	Descrizione	Responsabile	Indicatori	Rimodulazione
4	REALIZZAZIONE PIANO TRIENNALE DELLE OPERE PUBBLICHE	Nuovo servizio Ambizioso programma che impegnerà responsabile ed uffici nel prossimo triennio. Entro fine anno si prevede l'affidamento dei lavori della pista ciclabile che collega Bolzano Vicentino a Quinto Vicentino.	Guglielmi Canella Perissinotto	Report su attività svolta	CONFERMATO CON MODIFICHE rispetto alla deliberazione n. 11 del 31/01/2019. Si rinvia al rendiconto di bilancio 2019
5	CREAZIONE DI UN ALBO DEI FORNITORI	Nuovo servizio Alla luce delle recenti evoluzioni normative legate al nuovo Codice degli appalti (D- Lgs. 50/2016) nonché agli obblighi di ricorso a strumenti telematici per lo svolgimento di gare sotto soglia comunitaria, si ritiene utile creare un proprio albo fornitori per agevolare le indagini di mercato.	Guglielmi Canella Perissinotto	Report su attività svolta	RINVIATO E DA RIPROPORRE AL Piano Performance 2020
6	REALIZZAZIONE PROGRAMMA BIENNALE DI ACQUISTI DI BENI E SERVIZI	Nuovo servizio L'area Lavori Pubblici ha un programma molto impegnativo che prevede lo svolgimento delle seguenti procedure nel corrente anno 2019: • adesione convenzione Consip per energia elettrica; • adesione convenzione Consip per gas; • appalto per manutenzione del verde;	Guglielmi Canella Perissinotto	Report sulla realizzazione dei procedimenti	RINVIATO E DA RIPROPORRE AL Piano Performance 2020

PROGETTI OBIETTIVO AREA ENTRATE: RESPONSABILE MORBIATO CORALBA

N.	Progetti/Obiettivi	Descrizione	Responsabili	Indicatori	RIMODULAZIONE
1	RAVVEDIMENTO OPEROSO TARDIVO PER RECUPERO EVASIONE ANNUALITÀ PREGRESSE.	Nuovo servizio I contribuenti a seguito della campagna accertamenti IMU e TASI in corso si rivolgono all'ufficio tributi per il controllo della posizione e per regolarizzare eventuali versamenti ancora dovuti. Al fine di agevolare questi contribuenti l'ufficio predispone la liquidazione del tributo con la compilazione del modello di pagamento F24, facilitando in questo modo sia il dialogo con il contribuente sia il recupero dell'evasione.	Guglielmi, Morbiato(fino al 31/07/2019) Morbiato	Saranno oggetto di rendicontazione puntuale	NUOVO rispetto alla deliberazione n. 11 del 31/01/2019
2	ADEGUAMENTO REGOLAMENTI DELLE ENTRATE COMUNALI	Miglioramento servizio Approvazione Regolamento: - Baratto Amministrativo - Entrate Comunali - Tassa Rifiuti Adeguamento normativo Regolamento IUC alle modifiche legislative fino al 2019	Morbiato	Predisposizione delle proposte in tempo utile per l'approvazione entro il 31/12/2019	NUOVO rispetto alla deliberazione n. 11 del 31/01/2019

3	ADEGUAMENTO MODULISTICA E TESTI TIPO PROVVEDIMENTI TRIBUTI	Miglioramento servizio Aggiornamento della modulistica relativa ai tributi IMU/TASI TARI. Adeguamento di tutti i testi tipo dei provvedimenti tributari alla normativa vigente	Morbiato	Saranno oggetto di rendicontazione puntuale	NUOVO rispetto alla deliberazione n. 11 del 31/01/2019
---	---	--	----------	---	---

PROGETTI TRASVERSALE A TUTTE LE AREE

N.	Progetti / Obiettivi	Descrizione	Responsabile	Indicatori	Rimodulazione
1	ATTUAZIONE DEL GDPR REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016	Miglioramento servizio Prosegue l'attività in collaborazione con il DPO; si prevede un report entro il mese di marzo 2019.	Tutto il personale	Report acquisito	CONFERMATO e da riproporre il prossimo anno
2	MONITORAGGIO ATTUAZIONE OBBLIGHI AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE E MISURE PREVENZIONE CORRUZIONE PREVISTE DAL PTPCT (PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E PER LA TRASPARENZA) 2018-2020.	Miglioramento servizio Ciascun responsabile di area provvederà a monitorare gli adempimenti previsti dal Piano, facendo riferimento, come strumenti agevolativi di detto controllo: • alla tabella trasparenza allegata al Piano; • alla tabella delle misure aggiuntive di trattamento del rischio corruttivo	Tutto il personale	Effettiva realizzazione	CONFERMATO e da riproporre il prossimo anno

N.	Progetti / Obiettivi	Descrizione	Responsabile	Indicatori	Rimodulazione
3	PROGETTO DI SVILUPPO ORGANIZZATIVO CONDOTTO DA SOCIETÀ CISES	Nuovo servizio Il progetto coinvolge tutta la struttura organizzativa dell'ente e consiste, in sintesi, in tre fasi: • incontro informativo / formativo con tutto il personale • analisi organizzativa • azioni di miglioramento	Tutto il personale	Restituzione risultati da mettere agli atti	RINVIATO E DA RIPROPORRE Benché la rilevazione e l'analisi siano state condotte e terminate nel corso del 2019, la restituzione e la documentazione dei risultati, comunque già raggiunti, può avvenire solo a conclusione della cospicua campagna di reclutamento, in quanto deve essere coinvolto anche il personale in entrata

N.	Progetti / Obiettivi	Descrizione	Responsabile	Indicatori	Rimodulazione
4	INSTAURAZIONE NUOVO REGIME CONTRATTUALE PER LA GESTIONE DEGLI IMPIANTI SPORTIVI	Nuovo servizio Si tratta di razionalizzare la gestione degli impianti sportivi per giungere al pieno impiego sociale degli stessi, nonché adeguare la stessa gestione alla delibera ANAC n. 1300 del 14 dicembre 2016, ai sensi della quale la gestione degli impianti sportivi privi di rilevanza economica, sottratta alla disciplina delle concessioni di servizi, deve essere ricondotta nella categoria degli “appalti di servizi”, da aggiudicare secondo le specifiche previsioni dettate dal Codice per gli appalti di servizi sociali di cui al Titolo VI, Regimi particolari di appalto, sez. IV. Resta ferma, inoltre, la disciplina di cui all’art. 36 per gli affidamenti di importo inferiore alle soglie di cui all’art. 35.	(segreteria/tecnico) De Boni Stefano Borriero Sonia Guglielmi Patrizio Poncato Licia Canella Cristiano Sovilla Michela Strata Davide Fruner Elisabetta Masoch Massimo	Contratti sottoscritti con le associazioni sportive	CONFERMATO ATTUATO E

N.	Progetti / Obiettivi	Descrizione	Responsabile	Indicatori	Rimodulazione
5	REINGEGNERIZZAZIONE RETE INTERNET FIBRA FTTC	Miglioramento tecnologico Il comune di Bolzano Vicentino è dotato di una linea ADSL. Tuttavia la fibra è disponibili nel cabinet antistante la sede comunale e consente di portare, con costi relativamente bassi ad una linea VDSL molto più performante. I vantaggi che si ottengono riguardano la velocità di trasmissione di dati, in particolare per l'utilizzo della posta e per le funzionalità del protocollo. Inoltre consente di agli amministratori e al personale di accedere al sistema informatico comunale da remoto. Consentirà in futuro di instaurare rapporti di telelavoro e consente una notevole agilità di accesso a consulenti che utilizzano il sistema interno tramite VPN, facendo venir meno la necessità della presenza fisica negli Uffici comunali. La telelavorazione dei servizi consentirà inoltre di avvalersi di operatori su un mercato più ampio e quindi di avvalersi di condizioni tecniche e ed economiche più vantaggiose nella fornitura di servizi.	(segreteria/tecnico) Borriero Sonia De Boni Stefano Guglielmi Patrizio Strata Davide Canella Cristiano Sovilla Michela Doni Alessandro	• Determinazione a contrarre • Lettera contratto • Da 7 Mbps a 80 Mnps in download • Da 0,5 Mbps a 20 Mbps in upload	NUOVO rispetto alla deliberazione n. 11 del 31/01/2019

N.	Progetti / Obiettivi	Descrizione	Responsabile	Indicatori	Rimodulazione
3	REALIZZAZIONE DEL PIANO OCCUPAZIONALE ANNO 2019	Miglioramento servizio Si presenta un altro anno di complesso lavoro; il piano dei fabbisogni in corso di approvazione ha potuto fare solo una fotografia della situazione esistente, ma vi sono numerose situazioni in evoluzione in relazione all'anticipo della pensione con la c.d. quota cento (D.L. 4/2019) e la possibilità concreta che due dipendenti possano decidere di utilizzare già la prima finestra del 01.01.2019. Inoltre permangono numerose richieste di mobilità ex art. 30 D. lgs. 165/2001, con procedimenti aperti per il reperimento di manifestazione d'interesse da parte di dipendenti di altri enti, con esiti molto incerti. Sarà quindi probabile che la Giunta debba ritornare più volte a deliberare in parziale modifica al piano originario, previa l'opportuna istruttoria dell'ufficio del personale che porrà all'attenzione dell'amministrazione tutte le possibili scelte organizzative e le loro conseguenze.	(Segreteria, Ragioneria) Borriero Sonia De Boni Stefano Zoccarato Donatella Girardi Antonella Poncato Licia	• Report sul numero di procedimenti aperti e sui loro esiti • Numero concorsi conclusi (verbali, assunzioni, approvazione graduatorie) • Numero mobilità aperte (esito mobilità, verbali, graduatorie approvate) • Condivisione di graduatorie altri enti (numero assunzioni finalizzate) • Approvazione G.C. PTFP	CONFERMATO E ATTUATO con molteplici modifiche, difficoltà e incertezze intervenute nel corso dell'anno

N.	Progetti / Obiettivi	Descrizione	Responsabile	Indicatori	Rimodulazione
4	<i>Rete del Patto Territoriale per l'inclusione – raggruppamento del Comune di Dueville</i>	Nuovo servizio Attivazione Progetto di inclusione rivolto a disoccupati di lunga durata, oppure disoccupati svantaggiati e a rischio di esclusione sociale e povertà, con residenza o domicilio temporaneo (viene richiesta l'iscrizione allo schedario della popolazione dei temporanei) (attivazione 2019) (completamento nel 2020)	(Segreteria, Ragioneria) De Boni Stefano Sartori Cristina Zoccarato Donatella Girardi Antonello	Pubblicazione Avviso e verbali della commissione	NUOVO rispetto alla deliberazione n. 11 del 31/01/2019. Avviato nel 2019, si concluderà nel 2020.